

EAU & FEU

N°8 - Février 2014 Bulletin d'information de l'ECA Jura

ETABLISSEMENTS
CANTONAUX D'ASSURANCE

ECA • JURA
ETABLISSEMENT CANTONAL D'ASSURANCE
IMMOBILIERE ET DE PREVENTION



- page 2**
- ECA People
 - Liquidation des sinistres: résultat de l'enquête
 - Chiffres clefs
 - Conseils prévention

- page 3**
- Chaque année, pour combien d'interventions les sapeurs-pompiers jurassiens sont-ils appelés?
 - Ne jamais oublier...
 - Assurance tremblement de terre obligatoire
 - Aidez-nous à prévenir les dommages!

- page 4**
- Attention aux dangers naturels: votre bâtiment est-il bien protégé?
 - Impressum

2013: la meilleure année jamais enregistrée par l'ECA Jura

Depuis 1979, l'ECA Jura n'avait jamais enregistré un cours de dommages aussi favorable! Du jamais vu qui contraste avec le plus mauvais exercice enregistré en 1999, année qui restera encore longtemps gravée dans les mémoires des Jurassiens avec le passage de l'ouragan Lothar le lendemain de Noël.

En 2013, les 180 sinistres causés par le feu s'élèveront à un million de francs alors que les dommages causés par les éléments de la nature, au nombre de 130, grèveront les comptes pour un montant estimé à 330'000

francs. Le coût cumulé de tous les sinistres atteindra environ 1'350'000 francs alors, qu'historiquement, ils culminent à plus de 6'600'000 francs.

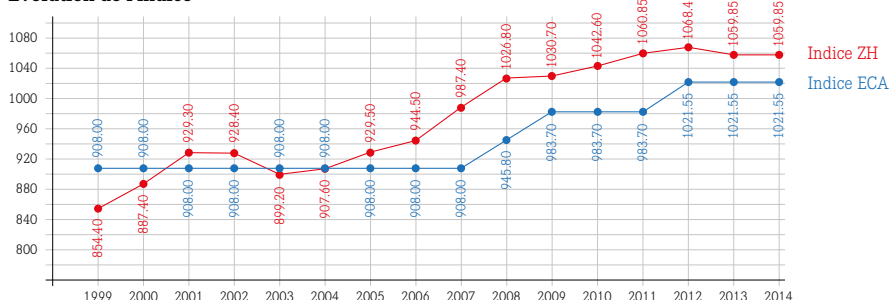
Si les sinistres enregistrés ont de quoi satisfaire l'ECA Jura, une grande vigilance demeure toutefois d'actualité. Il suffit pour cela de constater que Dame Chance y est pour beaucoup, nos voisins neuchâtelois n'ayant pas été épargnés, au cours de la même année, par les éléments de la nature avec des sinistres dus à la grêle pour un coût avoisinant les 23 millions de francs.

Indice d'assurance stable

Les propriétaires dont les bâtiments n'ont pas fait l'objet d'une nouvelle estimation dans le courant de l'année écoulée auront, sur leurs bordereaux de primes annuelles, une somme assurée identique à celle de 2013. Le conseil d'administration a en effet décidé de maintenir l'indice du coût de la construction à 135. Selon la loi sur l'assu-

rance immobilière, l'adaptation de l'indice doit se faire lorsque l'évolution du coût de la construction varie de plus de 5%. Tel n'est donc pas le cas. La différence entre l'indice zurichois du coût de la construction (indice de référence) et l'indice de l'ECA Jura se monte en effet à 3,61 % seulement.

Évolution de l'indice



Important rabais sur votre prime d'assurance

Le Conseil d'administration de l'ECA Jura a fixé les taux de prime à 0,38% pour les bâtiments massifs et à 0,57% pour les bâtiments de construction non massive. Ces taux sont identiques à ceux pratiqués en 2013. **Toutefois, il a également décidé d'octroyer un rabais important de 20% sur les primes de base 2014.** Ainsi, pour une maison familiale d'une valeur de 600'000 francs et construite en maçonnerie, l'économie de l'assuré se monte à 45 francs. Grâce à l'excellent cours de dommages enregistré l'année passée, à une saine et précautionneuse gestion financière et à une rigoureuse application des prescriptions incendie, votre ECA se réjouit de réduire la prime d'assurance de tous ses assurés. Ce rabais ne s'applique que sur les primes de base et ne concerne pas les surprimes ou la prime liée à la prévention.

ECA People



Au 1^{er} avril 2013, **M. Juanito Iglesias**, résidant à Alle et au bénéfice des CFC de dessinateur en bâtiment, menuisier et ébéniste, a été nommé en qualité d'estimateur dans le district de Porrentruy. Nous nous réjouissons particulièrement de pouvoir compter sur ce nouveau collaborateur et sommes convaincus que ses compétences étendues en matière de connaissance du bâtiment seront mises à profit de l'ECA Jura.



M^{me} Fabienne Aubry, de Saignelégier, a été nommée employée de commerce. Elle a débuté ses nouvelles activités au 1^{er} janvier 2014 et travaille au sein de la division de l'assurance où elle traitera notamment les dossiers de sinistres et d'estimations de bâtiments. Nous lui souhaitons la bienvenue et beaucoup de plaisir dans le cadre de ses nouvelles activités.



A. Seuret



A. Voillat



X. Dobler

Trois nouveaux instructeurs sapeurs-pompiers pour le service de défense contre l'incendie et de secours ont également été nommés en fin d'année 2013. Il s'agit de **MM. Antoine Seuret**, de Châtillon, **Anthony Voillat**, de Courroux et **Xavier Dobler**, de Vicques. Toutes nos félicitations à ces trois nouveaux instructeurs dont les compétences et les connaissances techniques serviront les sapeurs-pompiers jurassiens.

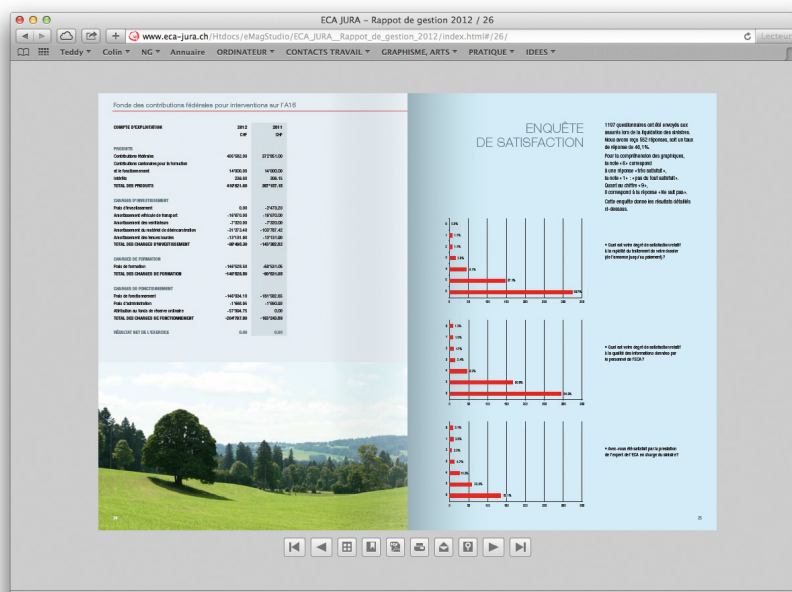
Liquidation des sinistres : résultat de l'enquête de satisfaction

Dans notre dernier rapport de gestion, nous avons publié les résultats d'une enquête de satisfaction menée auprès de nos assurés dans le cadre de la liquidation de leur sinistre. De nombreuses questions ont ainsi été posées en relation avec la rapidité de traitement du dossier, la qualité des informations fournies par le personnel, la prestation de l'expert, la facilité d'atteindre les collaborateurs, les conseils qu'ils prodiguent ainsi que la compréhension des courriers. Le montant de l'indemnité versée, tout comme, de manière générale, le degré de satisfaction vis-à-vis de l'ECA Jura figuraient également dans le questionnaire. Sur les 1197 questionnaires envoyés, 552 réponses nous ont été retournées, représentant un taux de réponse de 46,1%.

Les réponses s'inscrivaient dans une échelle de 1 (pas du tout satisfait) à 6 (très satisfait). En moyenne, 80% des réponses correspondent à une note de 5 ou 6. Toutes les informations reçues de nos clients ont été analysées en détail afin de répondre mieux encore à leurs attentes. Nous remercions

nos propriétaires d'avoir participé à cette enquête et mettons tout en œuvre pour faciliter les démarches de nos clients chaque fois qu'ils ont recours à nos services.

Les résultats détaillés de l'enquête peuvent être consultés dans notre rapport de gestion 2012 qui figure sur la page d'accueil de notre site internet.



Chiffres clefs

- Plus de 36'000 bâtiments assurés
- 22 milliards de capital assuré
- Plus de 15 millions de primes encaissées
- Taux de prime moyen : 0,7 %
- En 2013 :
 - 1 million de sinistres dus au feu
 - 350'000 francs de sinistres dus aux éléments
- Alors qu'en moyenne annuelle, on compte :
 - 4,3 millions de sinistres dus au feu
 - 2,4 millions de sinistres dus aux éléments

Conseils prévention

- Ne fumez jamais au lit!
Ça pourrait vous être fatal!
- N'ajoutez jamais d'alcool à brûler dans un réchaud qui vient de s'éteindre! Les conséquences peuvent être désastreuses!
- Ne déposez jamais les allumettes ou les briquets à portée de main des enfants!
- Ne laissez jamais d'huile sur le feu sans surveillance!
Elle peut s'auto-enflammer.

Chaque année, pour combien d'interventions les sapeurs-pompiers jurassiens sont-ils appelés ?

C'est heureusement souvent dans le cadre d'exercices que l'on voit les sapeurs-pompiers jurassiens. Mais les alarmes sont plus fréquentes qu'on peut l'imaginer. Ne sont-elles pas, en moyenne, au nombre de 460 par année ? Cela représente tout de même 1,27 alarme par jour. Elles sont réparties de la manière suivante :

- 106 alarmes dans le district de Delémont (sans la ville)
- 66 alarmes dans le district des Franches-Montagnes
- 134 alarmes dans le district de Porrentruy (sans la ville)
- 100 alarmes en ville de Delémont
- 57 alarmes en ville de Porrentruy

Les centres de renfort (CR) de Delémont et Porrentruy interviennent également dans les districts à plus de 40 reprises par année afin de prêter main-forte aux services d'incendie et de secours (SIS) locaux. Cette étroite et appréciée collaboration entre SIS et CR permet une lutte plus efficace contre les sinistres, limitant ainsi les dommages.

L'occasion nous est ainsi donnée de remercier chaleureusement l'ensemble des sapeurs-pompiers jurassiens pour leur légendaire disponibilité en faveur de la population afin d'assurer la sécurité des personnes et de leurs biens.



Assurance tremblement de terre obligatoire

En réponse à la motion Fournier, un groupe de projet a réuni, sous la houlette du Département fédéral des finances (DFF), des représentants des établissements cantonaux d'assurance, des assurances privées, de l'Association des propriétaires fonciers, de la FINMA, de l'Office fédéral de l'environnement et du canton du Valais. Ce groupe a élaboré un rapport avec des propositions de solutions en vue de créer une assurance tremblement de terre obligatoire dans toute la Suisse. À la mi-juillet 2013, le DFF a lancé une consultation informelle sur ce rapport. Les réponses données dans ce cadre sont en cours d'évaluation et une solution concrète faisant écho à la motion déposée n'est pas attendue avant le printemps 2014.



Aidez-nous à prévenir les dommages !

C'est si simple. Il vous suffit de télécharger l'application gratuite «Alarmemétéo» sur votre iPhone ou votre Android. Vous pourrez choisir les régions pour lesquelles vous désirez recevoir les informations au sujet des importantes chutes de pluie, des rafales de vent, des orages de grêle, de la neige ou encore du gel ou du verglas. Sans aucune intervention, vous serez ainsi mis au courant de risques particuliers qui vous éviteront d'éventuels désagréments ou accidents de la route.

Grâce à cette application gratuite, offerte notamment par l'Association des établissements cantonaux d'assurance, organe faitier des ECA de Suisse, vous serez toujours informés à temps au sujet de risques potentiels d'événements naturels et contribuerez à une réduction du nombre de sinistres.

Ne jamais oublier...

...d'assurer vos travaux dans le cadre d'une nouvelle construction ou de transformations. Si vous omettez de conclure une assurance travaux en cours, vous êtes en situation de sous-assurance. Et quelles sont les conséquences lors d'un éventuel sinistre ? Nous tiendrons alors compte de cette situation et vous serez contraints de prendre à votre charge tout ou partie des frais de remise en état de votre bâtiment.

Alors, restez vigilants et ne courez pas de risques inutiles !

En Suisse, le nombre d'utilisateurs de cette application a passé, en moins de trois ans, de 200'000 à plus de 700'000 en 2013. Enregistrez-vous également et, à l'image du 94 % des 5'000 utilisateurs ayant participé à un sondage au cours du mois d'octobre 2013, vous prendrez les mesures de prévention suite aux alertes intempéries.



Attention aux dangers naturels: votre bâtiment est-il bien protégé?

Les intempéries, et les dégâts qu'elles occasionnent, font sans cesse les gros titres dans les médias. Les montants annuels des dommages sont deux fois plus élevés aujourd'hui qu'il y a 40 ans. Ces chiffres montrent que les bâtiments ainsi que les personnes, les animaux et les biens sont de plus en plus exposés à des événements extraordinaires.

L'importance des sinistres est due au fait que les dangers naturels sont sous-estimés et trop peu pris en compte lors de la construction ou la rénovation d'un bien immobilier. Nombre de propriétaires et de maîtres d'ouvrage ne savent pas que leur bâtiment ou projet de construction se trouve dans une situation vulnérable ou que certains matériaux et parties de construction sont fragiles. Des défauts de conception peuvent aussi être la cause de dommages, même en cas d'intempéries relativement mineures.

Les établissements cantonaux d'assurance, dont l'ECA Jura, se sont regroupés avec cinq autres partenaires pour fournir des informations sur la protection contre les dangers naturels à toutes les personnes intéressées en les incitant à agir afin de réduire les risques de dégâts aux bâtiments.

Un nouveau matériel d'information a été élaboré pour aider maîtres d'ouvrage, propriétaires, architectes et ingénieurs à concevoir des bâtiments sûrs en matière de protection contre les dangers naturels. Il faut savoir qu'une bonne protection n'entraîne pas systématiquement des coûts élevés pour autant qu'elle soit prise en compte dès le début du projet de construction. En veillant à bien protéger un bâtiment, que ce soit lors de la planification, de la construction ou de l'entretien, il est possible d'éviter les dégâts, ou du moins de les réduire. L'investissement en vaut la peine dans tous les cas car il assure la qualité et la valeur à long terme de chaque bâtiment.

Construire en tenant compte des dangers naturels nécessite des connaissances spécifiques et exige de se poser certaines questions.

- Par sa situation, le bâtiment est-il exposé à un risque particulier?
- Quelles sont les parties de bâtiment particulièrement vulnérables?
- Quelles mesures efficaces peuvent-elles être prises pour protéger le bâtiment?



Le nouveau matériel d'information aide propriétaires fonciers, maîtres d'ouvrage, architectes et planificateurs à prendre les dispositions qui s'imposent.

- Deux nouveaux flyers présentent les cas où il vaut la peine de vérifier le niveau de protection des bâtiments existants ainsi que la manière de procéder lors d'une rénovation ou d'une nouvelle construction.

- Sur www.protection-dangers-naturels.ch ou sur le site internet de l'ECA Jura (www.eca-jura.ch), les personnes intéressées trouveront en outre les principales informations pratiques et générales sur les dangers naturels et les mesures à prendre pour protéger les bâtiments.

- Une « **check-list pour la planification et la mise en œuvre de mesures de protection** » a été conçue comme un guide pratique à l'usage des maîtres d'ouvrage et des planificateurs. La liste des éléments de construction vulnérables nouvellement compilée est particulièrement utile : elle contient des recommandations quant aux éléments de construction pour lesquels il est nécessaire de bien vérifier le choix des matériaux, la construction et les mesures techniques ou organisationnelles.

